



## BESKRIVNING AV OFFERTTJÄNSTER OCH VIKTIGA NOTERINGAR

### 1. OFFERERINGSTJÄNSTER

1.1 Artikelnummer: 2150593

#### 1.2 Omfattning:

Hilti ger en offert för leverans av Hilti expander/brandskydd/installationsprodukter i enlighet med de krav som framförts av kunden, så som dessa sammanfattas i kravspecifikationen. Om Hilti inte kan lämna en offert för en specifik situation kommer kunden att informeras om detta. Beräkning och/eller konstruktion ingår inte i Offerttjänsten, men kan beställas som en separat beräkningstjänst.

#### 1.3 Kostnad:

Offerttjänsten är normalt en **avgiftsfri tjänst**. Om den totala arbetstiden för att fram en offert för alla Hilti-produkter tar mer än 6 mantimmar att utföra (t.ex. på grund av att den information och den kravspecifikation som lämnats av kunden är mycket komplicerad), förbehåller sig Hilti rätten att ta betalt för varje tillkommande timma enligt ett arvode som fastlagts i beräkningstjänsten (gå in på [Hiltis webbsida](#) för information om gällande arvoden). Om arbetet med att ta fram offerten antas komma att överskrida 6 mantimmar kommer kunden att informeras om detta innan arbetet påbörjas. Kunden kan minska arbetets omfattning genom att välja ut ett representativt område för den aktuella byggnaden.

Kunden motiveras också att lämna en tydlig och detaljerad information om tjänsterna för att effektivisera arbetet för Hiltis tekniker och öka möjligheterna att genomföra offertarbetet inom gränsen för 6 mantimmar. Den mest detaljerade dokumentationen, som ger snabbast resultat, är en filtrerad anbuds-text. Hilti kan vägra att lämna en offert, särskilt om relevant information från kunden saknas.

#### 1.4 Uppgifter för tjänsten

Innan arbetet med offerten påbörjas skickar Hilti en sammanfattning av de fakta som lämnats av kunden (Kravspecifikation) med leveransdatum för offerten. Kunden ombeds kontrollera att informationen i denna kravspecifikation är korrekt och informera Hilti via email om något är fel eller saknas. I annat fall antas all information i Kravspecifikationen vara komplett och korrekt.

#### 1.5 Resultat av offerttjänsten

Baserat på kundens information, som anges i Kravspecifikationen, lämnar Hilti offerten i form av en kommersiell uppskattning som innehåller en lista av erbjudna tjänster inklusive priser. Den kommersiella uppskattningen är inte bindande, såvida inte ett bindande erbjudanden har begärts av kunden. Förberedande av ett bindande erbjudande kan leda till periodisering av tillkommande kostnader som Hilti kan fakturera kunden. Detta kommer att beslutas i varje enskilt fall. Hilti kommer att informera kunden om dessa kostnader innan arbetet med det bindande erbjudandet påbörjas.

Offerttjänsten består av följande:

- a) **Positionslista:** Offerten består av en lista av positioner. Varje position representerar ett stöd eller en applikation, som syftar till att uppfylla kundens krav. Varje position har tilldelats ett referensnummer (kolumn längst till vänster), som kan ha tilldelats av kunden eller av Hilti. Positionens referensnummer kan användas som benämning för tillhörande CAD, PROFIS och andra dokument och filer för denna position. Varje position innehåller alla artiklar som används i stödet/lösningen med artikelnummer (andra kolumnen), enheter (tredje kolumnen), beskrivning (fjärde kolumnen), enhetspris (femte kolumnen) och pris (sjätte kolumnen). Positionerna summeras och anges som "Totalsumma" i kolumnen längst till höger längst ner i positionslistan

- b) **Materiallista:** Materiallistan är en lista med en sammanställning av alla material som används i positionerna och med priser och kvantiteter för respektive artikel, dvs relevanta förpackningar med flera enheter tas inte med i listan. Om alternativa positioner har erbjudits så kommer det att vara två materiallistor. Den första innehåller alla artiklar som behövs för standardpositionerna. Den andra innehåller alla artiklar som behövs för standardpositionerna, utom för de positioner där ett alternativ finns samt de alternativa positionerna. För mer information om prissättning hänvisas till avsnitt 2.

**Fax / E-Mail** Date Page 13.10.2016 1

From John Pollitt T F b-Mail 09825916065877 09825916065876 John.Pollitt@hilti.com

To FACIL.Installation LTD, Regional Office, Schaen T F 09876726421815 09876726421816 Paul.Smith@hilti.com Paul Smith E-Mail

Copy to sales rep. Sergio Lombetti T b-Mail 09876334305079 Sergio.Lombetti@hilti.com

Please use the following information when referring to this offer. QT-Nr. Q100059229 Cust.-Nr. 13073604

If the document on hand should be incomplete, we ask that you refer to the sender.

**Offer for Quote/Tender, Your Request Dated 13.10.2016**  
Project: BV-Test October 13, 9494 Schaen

Dear Mr. Smith,

We thank you for your request for a Quotation on the 13.09.2016. Attached, our free and non-binding offer established on the basis of our General Trade Terms, the current version can be found online at [www.hilti.com](http://www.hilti.com).

This offer was constructed based on your input information and the terms and conditions of the service which can be found online at [www.hilti.com](http://www.hilti.com). Our estimate refers exclusively to Hilti products and is not applicable to products of other manufacturers. Assembly work and other logistic services are not included in the estimate. The estimated prices are based on typical structures which are in some cases pre-calculated and prices for structures for real demands may vary in comparison. Therefore, it lies exclusively in your area of responsibility to check the information on agreement and the application requirements.

We point out that the amounts are charged in accordance with the Offer position and do not correspond to the packaging units at delivery. Non Hilti items are not part of the Bill of Materials of delivery and therefore will not be offered. The offered prices are net prices and, therefore, upon purchase, tax will be added according to established law; all prices are non-binding.

Discounts: As far as a basic agreement exists, discounts will be taken into consideration in the price establishment. Payment: Multiple payment options are available and one can be chosen in accordance to your need. Delivery: Multiple delivery options are available and one can be chosen in accordance to your need.

All information should be examined by a third party with respect to the conditions and requirements and the correctness of the agreement. We stay available for further questions. Best Regards Hilti John Pollitt

Hilti, U&U Director: Jochen Uibert, President of the council: Jochen Uibert Hiltistraße 2, 66976 Kaufering, www.hilti.de Head Office: Kuchler G, FL 6346 Schwan Public register of the Principality of Liechtenstein: FL-0001-069795-9

Training Services Engineering Services BIM/CAD Library Profs Design Software

LV-Offer 13.09.2016, BV-ExEx.16, Page 1 of 2

Fig.1: Exempel på erbjudande

**Quotation Service Offer**

QT-Nr.: Q100059229  
Client-Nr.: 10279404  
Project: hilti  
Customer: Milka/Liesl/Marlo

Position/Article number	Qty	Units	Description	Unit Price	Price	Price Alternative
1.1	10.000	pcs	MQ Channel System, Galvanised 5x DM 80 (O.D. 85.9 mm) steel pipe, (P-G-TF-1-C-M-GL)			
			Single Position		51.50 €	
			Total Price		515.00 €	
1.1a	10.000	pcs	*** Alternative position *** MQ Channel System, Galvanised 5x DM 80 (O.D. 85.9 mm) steel pipe, (P-G-TF-1-B-M-GL)			
			Single Position		38.94 €	
			Total Price		389.40 €	
2.1	10.000	pcs	MQ Channel System, Galvanised 5x DM 50 (O.D. 60.3 mm) steel pipe, (P-G-T-1-A-C-1-GL)			
			Single Position		43.99 €	
			Total Price		439.90 €	
<b>Sum Total:</b>					<b>954.90 €</b>	
Alternative Solutions Sum Total:						<b>828.34 €</b>

LV-Offer 13.09.2016, BV-ExEx.16, Page 2 of 2

Fig. 2: Exempel på materiallista

Kommersiell uppskattning kan tas fram delvis eller helt med hjälp av "Typiska applikationer". En "Typisk applikation" är en förkalkylerad lösning av tjänster med hjälp av en förutbestämd Bill of Materials (BoM), där man förutsätter typiska belastningskrav för en normal konfiguration i en viss applikation. Typiska applikationer är belastningsgraderade och dimensionellt begränsade baserade på Hiltis publicerade statistiska data för belastningar och konstruktionsmetoder samt allmänna, icke projektspecifika konstruktionsförutsättningar. Typiska applikationer kanske därför inte uppfyller exakt de tekniska krav, som gäller för den specifika applikationen i projektet. Därför ska typiska applikationer utvärderas av kunden eller ansvarig tekniker för att fastställa om de är relevanta för de specifika konstruktionskriterierna och kraven i det aktuella projektet.

En "Typiska applikationer-sida" finns i "Typiska applikationer-manualer" som man kan hitta på [Hilti webbsida](#).

En "Typiska applikationer-sida" innehåller följande:

- Grundmaterial
- Produktlinje
- Kapacitetsgräns
- Begränsningar för belastningskapacitet
- Avstånd
- Isoleringstjocklek (om tillämpligt)
- Isometrisk ritning med eller utan tillhörande Bill of Materials

## 1.6 Erbjuds inte som standardresultat av offerttjänsten

All information från kunden utnyttjas endast för framtagning av den kommersiella uppskattningen. Hilti ansvarar inte för beräkning och/eller konstruktion av föreslagna Hilti-produkter som ingår i offerttjänsten. Om beräkning och/eller konstruktion krävs hänvisas till den separata beräkningstjänsten

Offerttjänsten omfattar och lämnar **inte** pris för lösningar med följande krav Fig 3: Exempel på typiska applikationer-sida tekniska krav:

- Stöd som omfattar termisk expansion/sammandragning
- Seismisk resistanskonstruktion
- Brandsäker resistanskonstruktion
- Dynamisk lastning
- Rörisolering / Undvika kondensation
- Specifika godkännanden
- Övriga krav

## 2. Allmänna villkor för Hilti offerttjänst

Den icke bindande kommersiella uppskattningen tas fram baserat på kundens information, som sammanfattas i kravspecifikationen. Detta är beroende av att den information som lämnats av kunden är korrekt och komplett och att kunden objektivt har granskat Kravspecifikationen samt listan över produkter och tjänster med tanke på eventuella specifikationer från tredje part (så som planerare, utvecklare) och att dessa överensstämmer med tekniska och lagliga krav.

Priser offereras för enstaka produkter och eventuella paket med flera enheter ingår inte. Därför kan priserna för den totala lösningen i den kommersiella uppskattningen vara annorlunda på grund av att produkterna endast levereras i tillämpliga förpackningar med flera enheter.

Kunden kan begära pris för just en viss aktuell enhet. Artiklar som inte finns med i erbjudandet levereras inte av Hilti. Den kommersiella uppskattningen omfattar inte montagearbete.

Offererade priser är nettopriser och moms ingår inte. Priserna är inte fasta, utan kan ändras.

**MQ System Light & Project - Cantilever Arm - Basic - Light**  
Type P-G-CA-1-B-L-GL

- Limited to 2x DN 50 (O.D. 60.3 mm) steel pipe
- Spacing - support distance 3 m and 3.5 m
- Insulation 20 mm rubber

**Additional loading capacity limits**  
This particular case with spacing

a) 3m:  
 $F_v = 0.2 \text{ kN}$  rec. loads

b) 3.5m (max. recommended):  
 $F_v = 0.25 \text{ kN}$  rec. loads

$F_{max} = 0.5 \text{ kN}$  rec. loads

Ref.	Item no.	Description	Piece	Length [m]
1	2141925	MQK-L-21/300 bracket	1	
2	2141906	MQA-S MB saddle nut	2	
3	2165712	HST3 M16x30 30/10 stud anchor	2	
4	3339793	AMix1000 4.8 threaded rod	1	0.12m = 2 x Ø 6mm
5	216465	MB hexagon nut	2	
6	2073439	MF-FI 2" pipe ring	2	

**Application description**  
Plumbing - Cantilever arm - Basic - Light

**Application**  
Base material: Concrete  
Product line: MQ System LAP  
Capacity limit: 2x DN 50 steel

**General comments**  
• Application subject to vertical loads caused by weight of the pipes  
• Application not subjects to any thermal expansion or any other 3D loads

Page 44

Om eventuella rabatter, betalnings- eller leveransvillkor avtalats tidigare skriftligen med kunden ska dessa gälla. I annat fall ska Hiltis allmänna försäljningsvillkor gälla.